

金沢開業から3年
グランクラスは走り続ける

乗客の目的は、旅行やビジネスなどさまざまです。相手に合わせたトーンやペースで話すことを心掛け、心地良い雰囲気作りを意識しています。またアルファの声掛けも大切

く使い分けたい」と話すのは、岡部純子さん。北陸新幹線で開業当初から最上級

客車『グランクラス』のアテンダントを務めています。その確かなサービスと人望で、会社からの信頼も厚く、昨年リーダーの一人に抜きされました。日々改善に努め、約50人のアテンダントとともに一流のものなしに磨きをかけます。

おもてなしの心

新幹線の車窓から
「またあなたの列車に乗
りたい」と言わると本当にうれしく、アテンダントのやりがいを感じます。5年後敦賀までレールが伸びた時、車窓から野々市の風景を見るのが私の夢です。

アテンダントからの声を拾うことがより良いサービスの提供につながると思っています。柔軟な視野で会社とのパイプ役を務め、向上心を持って接客し、後輩に目標とされるアテンダントになれたらいいですね。

新幹線の車窓から

リーダーの責務
アテンダントからのおもてなしの心

「鷹の目と蟻の目を上手く使い分けたい」と話すのは、岡部純子さん。北陸新幹線で開業当初から最上級

客車『グランクラス』のアテンダントを務めています。その確かなサービスと人望で、会社からの信頼も厚く、昨年リーダーの一人に抜きされました。日々改善に努め、約50人のアテンダントとともに一流のものなしに磨きをかけます。

おもてなしの心



岡部 純子さん

(二日市)

プロフィール

名前 おかべ じゅんこ

誕生日 2月21日

出身地 岡山県

野々市に住んで約4年

趣味 ショッピング

旅行

にしています。東京から初めていらっしゃる方には金沢のプチ観光案内をすることもありますよ。

としています。東京から初めていらっしゃる方には金沢のプチ観光案内をすることがありますよ。

■野々市検定回答

【第1問】B 椿いっぷくコーナー

今年初めて設置された椿いっぷくコーナー。おにぎりが配布されたほか、ヤーコンゼンゼンや椿アイスが販売され、たくさんの方が集まっていました。

【第2問】A 情報交流館カメリア

椿まつりは文化会館フォルテを中心に、野々市中央公園や教育センターでも催しがあります。

【第3問】D 御経塚デザイン

御経塚式土器の文様を元に作られたデザインで、市庁舎の扉にも使われています。



今月の表紙

今月は3月17日(土)・18日(日)に開催された「花と緑 のいち 椿まつり 2018」での一枚です。文化会館フォルテのロビーに設置されたピンク色の看板は今年から用意されたもので、その存在感から多くの人が足を止めて眺めていました。野々市中央公園で行われたガイドツアーや椿いっぷくコーナーも好評で、子どもからお年寄りまで幅広い年代の人が訪れていました。来年もお楽しみに！

テレビ広報 金沢ケーブルテレビネット

デジタルハイビジョン009ch

ののいちふれあい通信

8:00~8:30、18:00~18:30

ラジオ広報 えふえむ・エヌ・ワン

FM放送 76.3MHz

パソコン、スマートフォンのアプリでも聴けます！

FM-N1ホームページからクリック！

▶ <http://fmn1.jp/>

ホームタウン野々市

月~金 / 6:30~7:00、11:15~11:55、16:00~17:00

●この春、広報広聴係を離れることになりました。入所以来4年間、さまざまな取材をして作ってきた広報を見返すと、感慨深くなります。あるインタービューで取材後に完成した記事を見た時、「野々市に来て良かった」と言つてもらえたことがあります。その言葉がすごくうれしくて、もっと多くの人に広報をきっかけとして、野々市を好きになつてもらいたいと思うようになりました。取材先で会った皆さん、笑顔はあつたから、何度も元気をもらいました。今までたくさんのご協力、ありがとうございました！これからも広報野々市をぜひ愛読してくださいね。

(C・N)

編集後記

(問題は 14 ページ)