回覧

行政相談シンボルマーク

ご存知ですか？ 行政相談委員

行政相談委員は、総務大臣の委嘱を受け、国などの仕事に対する苦情や要望を受け付けて、担当行政機関とは異なる立場から関係行政機関への通知等を行っています。（相談無料・秘密厳守）

このような相談がありました

●相談内容

国道157号線沿いの通行路に5cmほどの段差があり、自転車での通行時に転倒しそうになった。自転車のタイヤがパンクする危険も感じたので、この段差を解消してほしい。

●対応結果

相談を受けた行政相談委員が現地を確認したところ、相談のとおりであったため、石川土木総合事務所に対して、段差を解消するよう依頼しました。その結果、後日改修工事が行われ、段差解消により安全に通行できるようになりました。

●相談内容

小学校の運動場の横にある水路に土砂が堆積し、水があふれて運動場に流れ込んでくる。運動場に水が流れないようにしてほしい。

●対応結果

相談を受けた行政相談委員が現地を確認したところ、相談のとおりであったため、当該水路を管理する市に対して、対策を講ずるよう依頼しました。その結果、水路にたまった土砂は取り除かれ、運動場に流れ込むことはなくなりました。

国や県、市の仕事についてご相談ください

【保険・年金】

（例）国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格について教えてほしい

【道路・河川】

（例）道路が陥没しているので、早く改修してほしい
（例）案内標識が分かりにくいので、改善してほしい
（例）川が汚れて悪臭がするので、なんとかしてほしい

【雇　　用】

（例）長期間賃金をもらえていないが、どうしたらよいか

【社会福祉】

（例）生活保護や児童手当の受給基準について教えてほしい

【窓　　口】

（例）申請方法や申請先が分からないので、窓口を教えてほしい

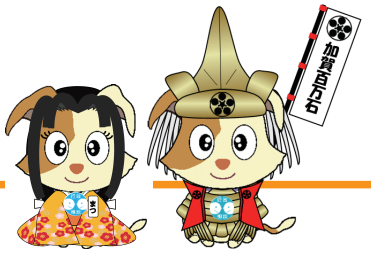
行政相談マスコットキャラクター
「キクーン」

相談方法は裏面をご覧ください

身近な相談会をご利用ください

	会　　場	令和８年度開催日時	相談員
白山市	白山市役所 市民相談室	原則毎月第３火曜日 13:00～15:00	山田　清美 中　　英俊 番作千恵子 新田　素子 河原　秀昭 山下　　均 清水　豊治
	かわち保健センター	5月12日（火）済 13:00～15:00	
	鶴来支所	３月９日（火） 13:00～15:00	
	白山市福祉 ふれあいセンター	くらしの合同相談会 ６月４日（木）済 10月８日（木） 13:00～16:00	法務局、司法書士、行政書士、税理士、年金事務所、人権擁護委員、行政相談委員、行政評価事務所、白山市 ※事前予約優先制
野々市市	野々市市役所 会議室	毎月第１火曜日 13:00～15:00 ※第１火曜日が祝日の場合は第２火曜日	北村　　博 塚本　茂樹 髙桑　奈美

※開催情報は、変更となる場合があります。
※詳細については、各市事務局までお問合せください。



行政相談マスコットキャラクター
「まつキクーン＆加賀百万石キクーン」

常設相談窓口はこちら

総務省石川行政評価事務所 行政相談課
TEL：076-264-1100（直通）

行政苦情 110 番
TEL：0570-090110（おこまりなら まるまるくじょー ひゃくとおばん）

インターネットによる行政相談受付
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

野々市市 市花
椿

白山・野々市行政相談委員連絡協議会

事務局：白 山 市　市民相談室　TEL：076-274-9531
事務局：野々市市　市民協働課　TEL：076-227-6040

白山市の花
あさがお